

Kwaliteitslabel checklist



♥ Tijd voor Kwaliteit

• Wat is er nieuw?

Het European Solidarity Corps gaat een nieuwe programmaperiode in voor 2021-2027. Dat brengt een paar veranderingen met zich mee voor vrijwilligerswerk. Het accent verschuift van verschillende aparte projectaanvragen naar een denkoefening op langere termijn: wat wil je als organisatie bereiken met het Solidarity Corps-vrijwilligerswerk en hoe ga je dat aanpakken?

Die denkoefening maak je vóór het behalen van een nieuw Kwaliteitslabel. Het label zorgt ervoor dat je goed nadenkt over de kwaliteit van je project(en) en dat ook bespreekt met je medewerkers.

Behaal je een Kwaliteitslabel voor indieners? Dan kan je jaarlijks een budget aanvragen voor die plannen. Wil je enkel partner zijn in activiteiten? Dan volstaat een Kwaliteitslabel voor partners.

• Wat verandert er niet?

- De **doelstellingen en principes** van het European Solidarity Corps blijven grotendeels dezelfde. Die kan je nog steeds raadplegen in de programmagids van 2020.
- Je kan **gastorganisatie, ondersteunende organisatie of beide** zijn. Wat dat inhoudt, lees je ook in de programmagids 2020.
- Alle **mogelijkheden voor vrijwilligerswerk** blijven bestaan: lange termijn, korte termijn, vrijwilligersteams, in-country. Bestudeer ze eens en neem de info mee in je denkoefening.

♥ Waar kan je informatie terugvinden?

Uiteraard zijn de verplichte administratieve stappen onontbeerlijk en komen die vroeg of laat tot bij jou. Hou zeker **www.europeansolidaritycorps.be** in het oog voor nieuws, de programmagids en aanvraagformulieren.

Aarzel ook niet om ons te contacteren via **projecten@jint.be**

♥ Neem je tijd

Maak een langeretermijnplan: denk goed na over wat bijdraagt aan kwaliteit. Gebruik de **expertise in je eigen organisatie** voor je plannen met vrijwilligersprojecten. Waar moet je aan denken voor je aan je aanvraag begint?

• Profiel en motivatie

Wie ben je? Wat doe je? Wat zijn je doelstellingen? Waarom wil je deel uitmaken van het European Solidarity Corps en hoe draag je bij aan de doelstellingen van het programma?



• Activiteiten

Welke terugkerende vrijwilligersactiviteiten ga je de komende jaren doen? Aan welke uitdagingen wil je daarmee tegemoetkomen? Ga na waarom en hoe dat bijdraagt tot het realiseren van je organisatiedoelstellingen.



- **Inclusie**

Hoe inclusief gaat jouw organisatie te werk? Wil je hier (nog) meer op inzetten en waarom? Zo ja, hoe ga je dat aanpakken? Hoe past dat tussen de doelen van je organisatie? Welke ondersteuning kan je bieden aan deelnemers met extra noden? Hoe laagdrempelig kan je organisatie zijn voor jonge vrijwilligers (vb. selectiecriteria)?



- **Kwaliteit van de ondersteuning**

Hoe zal je organisatie op een kwalitatieve manier de praktische en inhoudelijke ondersteuning van deelnemers aanpakken? Denk na over hoe dat anders kan zijn als gast- of ondersteunende organisatie, voor korte- of langetermijnprojecten. Vergeet ook geen plan op te maken voor veiligheid en conflictmanagement. Hoe zorg je voor een transparante rekrutering en selectie, voor een duidelijk takenpakket en een duidelijke rol voor de vrijwilligers in je werking?



- **Leerproces**

Hoe zorg je ervoor dat de deelnemers een kwalitatief leerproces doorlopen tijdens hun activiteit? Op welke manier zie je de rol van een mentor? Denk ook aan de erkenning van wat de vrijwilligers leren via de Youthpass.



- **Operationele draagkracht, management en coördinatie**

Op welke manier pak je alle geplande vrijwilligersactiviteiten aan: van voorbereiding tot verspreiding van de resultaten? Wie is op welke manier betrokken bij welk onderdeel? Denk na over alle elementen van projectmanagement: financiën, partnerschappen, logistiek, communicatie, competenties van medewerkers, zichtbaarheid, monitoring, evaluatie en rapportering (als partner zullen sommige van deze elementen minder belangrijk zijn dan als indiener).



- **Strategie enkel bij Kwaliteitslabel voor indieners**

Grijp terug naar je plannen: welke doelen wil je bereiken? Welke impact wil je hebben met wat je doet? Hoe dragen je Solidarity Corps-activiteiten bij tot het bereiken van die doelstellingen? Bedenk hoe je activiteiten over meerdere jaren daar naartoe werken. Hou daarbij de coherentie met de grootte en identiteit van je organisatie in het achterhoofd. Denk na over de verschillende opties, maar blijf trouw aan je werking. Hebben duurzaamheid en solidariteit een plaats in je werking en/of activiteiten? Bedenk hoe je stapsgewijs zal monitoren of je doelen bereikt worden. Wees ambitieus maar hou het haalbaar.



♥ Q!App

De Q!App, of Quality Mobility App, werd ontwikkeld om je te ondersteunen in het opzetten van leermobiliteitsprojecten. Hij stelt 16 vragen die je helpen een kwalitatief project op te zetten.

Neem een kijkje op <https://www.qualitymobility.app/>