



Problemen bij het indienen van het aanvraagformulier?

Heb je vlak voor de deadline **technische problemen** om het aanvraagformulier in te dienen en mis je hierdoor de deadline (12:00 uur 's middags)?

Dan kunnen we in sommige gevallen toch je subsidieaanvraag in behandeling nemen. Hiervoor moet je aan alle drie de volgende **voorwaarden** voldoen:

1. De **datum en het tijdstip** van je laatste poging om het formulier online in te dienen zijn **vóór de deadline**. Neem dus een 'print screen' van de foutmelding die verschijnt. En voor je eigen gemoedsrust trek je best ook een aantal keer een pdf bij het maken van je aanvraag, opdat je steeds de laatste versie in een document kan bewaren op je computer.
2. Binnen twee uur na de deadline heb je ons **per e-mail geïnformeerd**, met je **print screen** in bijlage. Dit is dus op de dag van de deadline **vóór 14.00 uur**.
3. Binnen twee uur na de deadline (dus **vóór 14.00 uur**) heb je ons **per e-mail het volledige aanvraagformulier** gestuurd. Daarvoor heb je dus die pdf nodig. Let op: verander niets meer aan het formulier na je laatste poging om het online in te dienen.

Het emailadres dat je gebruikt is: mijndossier@jint.be

Kijk voor meer informatie over het aanvraagformulier in de technische handleiding op onze website.

Problems when submitting your application?

If you miss the official application deadlines you will not be able to apply. However, an exception is made if you can prove that you tried to apply before the official application deadline and were not able to do so due to **technical reasons**.

In the latter case, your National Agency may still consider your application, if **all three conditions** listed below are met:

1. The **date and time** of your last submission attempt section are **before the applicable official application deadline**. Take a screenshot of the error that pops up. Also, it is best to download a PDF of your application. That way the latest version is on your computer.
2. You have **informed** your National Agency within 2 hours after the application deadline (Brussels time: 2 pm!) **by e-mail**, with attached screenshot. After this time, your application can no longer be considered.
3. You have sent to your National Agency within 2 hours after the application deadline (Brussels time: 2 pm!) **by e-mail, your PDF, complete application form** unmodified after your submission attempt.

You should use the following e-mail address: mijndossier@jint.be

For more info on the application form, please check our website.

